

Ortomobil



Imagem TP

MANUAL DO USUÁRIO
CADEIRA DE RODAS MODELOS TP e TPR
REV 21.05.18

Sumário

1. INTRODUÇÃO	1
2. SIMBOLOGIA	1
3. AVISOS GERAIS	2
4. MODIFICAÇÕES NO PRODUTO	2
5. INSPEÇÕES NO PRODUTO	3
6. LIMITAÇÃO DE PESO	3
7. CALIBRAÇÃO DOS PNEUS	3
8. DESCRIÇÃO DO PRODUTO	3
8.1 Conjunto dianteiro (1).....	4
8.2 Base apoio de pés (2).....	4
8.3 freios (3)	4
8.4 Almofada (4).....	4
8.5 Apoio de braços (5).....	4
8.6 Cinto peitoral (6)	4
8.7 Encosto (7)	4
8.8 Apoio de cabeças (8).....	5
8.9 Punhos de apoio (9).....	5
8.10 Destrave da poltrona (10).....	5
8.11 Rodas trazeiras (11).....	5
8.12 Manoplas de Reclíneo (12).....	5
10. MANUTENÇÃO	6
11.1 Verificação Semanal:.....	6
11.2 Verificação mensal.....	6
11.3 Verificação anual	7
12. ARMAZENAGEM E TRANSPORTE.....	7
13. PEÇAS DE RESPOSIÇÃO	8
14. OPCIONAIS ADICIONAIS.....	8
15. SUBSTITUIÇÕES DE PEÇAS	8
15.1 Troca das rodas dianteiras	8
16. DIAGNOSTICO DE FALHAS E SOLUÇÕES	9
17. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS CADEIRA DE RODAS TP TPR	10
18. MEDIDAS E ESPECIFICAÇÕES DE SEGURANÇA TP e TPR	11
19. DESCARTE.....	14










20.	CERTIFICADO DE GARANTIA	15
20.1	Normas de garantia	15
20.2	Termos de garantia	15
21.	Contatos ORTOMOBIL:	16
22.	Assistência técnica Autorizada:	Erro! Indicador não definido.

1. INTRODUÇÃO

O presente manual de instruções, destina-se ao modelo de cadeira de rodas Ortomobil modelos TP e TPR. Todas as informações contidas nesse manual são de extrema importância e merecem a especial atenção do usuário, pois nele estão contidas informações sobre SEGURANÇA, TRANSPORTE, MANUSEIO, OPERAÇÃO, E MANUTENÇÃO, assim como demais informações destinadas ao referente produto.

O objetivo desse material é orientar o usuário com relação ao funcionamento e também com cuidados necessários para que seu produto tenha uma vida útil alongada e manutenção corretiva mínima. Manusear, operar e manter sua cadeira de rodas Ortomobil dentro dos parâmetros recomendados pela fábrica, além de garantir as condições de uso ideais de projeto, previnem situações que possam comprometer a garantia, como negligência e mau uso. Leia o CERTIFICADO DE GARANTIA, no último capítulo deste manual.

2. SIMBOLOGIA

	NÃO LIMPAR A SECO
	NÃO PASSAR FERRO
	NÃO UTILIZAR ALVEJANTE
	SECAR EM BAIXA TEMPERATURA
	ESTE LADO PARA CIMA
	PARA MAIRES INFORMAÇÕES, CONSULTE O MANUAL
	FRÁGIL
	MANTER AO ABRIGO DA CHUVA
	EMPILHAMENTO MÁXIMO

ATENÇÃO: Consultar documentos acompanhantes

3. AVISOS GERAIS

1. Não use este produto ou qualquer equipamento opcional disponível sem antes ler e entender completamente estas instruções. Se você não estiver apto para entender os avisos, precauções ou instruções, faça contato com um profissional da saúde, revendedores ou suporte técnico antes de tentar usar este equipamento, caso contrário, podem ocorrer acidentes com ferimentos ou danos.
2. Nunca tente usar sua cadeira de rodas além de suas limitações, como descrito neste manual.
3. Não opere sua cadeira de rodas enquanto ela estiver em um veículo em movimento a não ser que este seja adaptado ao transporte de cadeiras de rodas.
4. A faixa de panturrilha deve ser usada sempre que a cadeira estiver em movimento.
5. Quando operar sua cadeira de rodas em locais próximos a veículos, lembre-se de manter-se sempre em locais indicados para pedestres obedecendo as regras locais de tráfego de pedestres. Não opere a cadeira de rodas em espaços destinados ao trânsito de automóveis.
6. Informações sobre especificações de segurança e inclinação, verifique o item 18 da página 15;
7. Ao subir uma rampa, não dirija em diagonal. Dirija em linha reta, evitando a exposição a uma situação de risco;
8. Não deixe sua cadeira de rodas ser utilizada por pessoas que não tenham domínio sobre suas funções bem como a familiaridade com esse manual e suas advertências sobre uso.

4. MODIFICAÇÕES NO PRODUTO

Para efetuar qualquer alteração ou incremento de acessório em sua cadeira de rodas Ortomobil, contate o profissional responsável pela venda de sua cadeira e se fazendo necessário, o profissional entrará em contato com a fábrica para garantir a qualidade e segurança dos serviços. Portanto, em nenhuma circunstância, por conta própria, modifique, adicione, remova ou desative qualquer parte ou função de sua cadeira de rodas Ortomobil. Qualquer situação mencionada acima, incorre na perda da Garantia, além da possibilidade de ocasionar graves acidentes e danos.

5. INSPEÇÕES NO PRODUTO

Verifique se os eixos das rodas estão encaixados de forma segura e travados;

Verifique o travamento e o funcionamento dos freios manuais bilaterais;

6. LIMITAÇÃO DE PESO

As cadeiras de rodas Ortomobil modelos TP e TPR são projetadas para uma carga total de 70kg;

Não ultrapasse a capacidade de carga especificada. Se a capacidade de carga for excedida ocorrerá perda da garantia. A Ortomobil não se responsabiliza por danos ou ferimentos resultantes da negligência de observação da capacidade de carga;

7. CALIBRAÇÃO DOS PNEUS

A cadeira de rodas Ortomobil modelos TP e TPR, possuem opcionais com pneus infláveis. Portanto, a calibragem desses pneus é de extrema importancia para assegurar a segurança do usuário bem como prolongar a vida útil dos pneus.

A calibração correta dos pneus segue conforme tabela abaixo:

TIPO DE PNEU	PRESSÃO RECOMENDADA
- Traseiro – roda 18" x 1.3/8	- 450 kPa ou 65 PSI
- Dianteiro – roda 7" 1.1/4	- 250 kPa ou 36 PSI

Tabela 1: Calibração dos pneus

8. DESCRIÇÃO DO PRODUTO

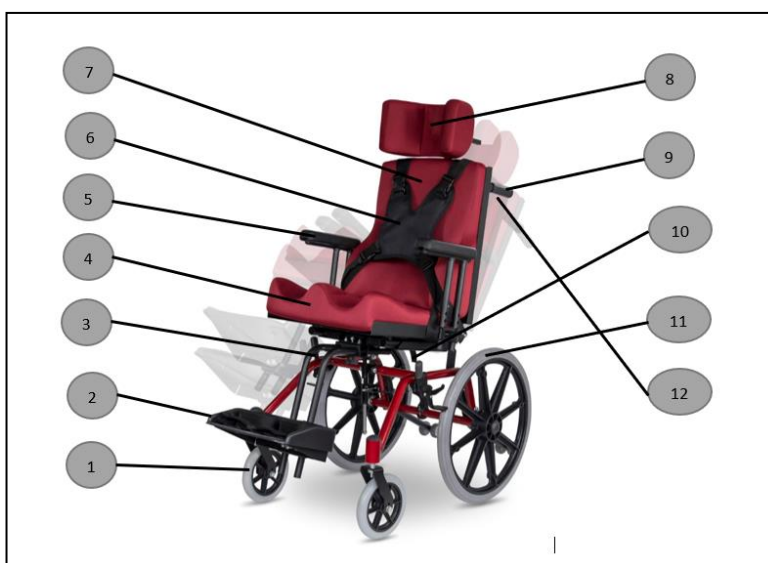


Figura 1: Componentes das cadeiras de rodas Ortomobil modelo TPR.

8.1 Conjunto dianteiro (1)

Oferecido com rodas de 7" com garfo de aço e eixo removível Quick Release, com rolamentos blindados tanto no eixo do garfo quanto nas rodas.

8.2 Base apoio de pés (2)

Fabricada com estrutura tubular de alumínio, base de sustentação de aço carbono, e base de apoio de pés em ABS, com 4 fitas de pés individuais, 2 para fixar calcanhar e duas para fixar os pés.

8.3 freios (3)

Equipada com freios bi-laterais de aço carbono com componentes de ABS preto, e mola de segurança que garante o retorno a posição de origem quando não acionado.

8.4 Almofada (4)

Almofada sob medida conformada por injeção de espuma de densidade controlada e composta de capa de material poliéster acolchoada e removível.

8.5 Apoio de braços (5)

Fabricado em estrutura tubular de alumínio, com pintura eletrostática, garante robustez ao conjunto. Com sua base de apoio confeccionada em material emborrachado garante a suavidade e conforto, além de fácil higienização.

8.6 Cinto peitoral (6)

Fabricado com material 100% nylon, removível garante uma fácil higienização, além de garantir toda a segurança e conforto que o usuário requer utilizando 4 pontos de fixação todos eles com regulagem de tensão;

8.7 Encosto (7)

Encosto sob medida conformado por injeção de espuma de densidade controlada e composto de capa de material poliéster acolchoado e removível.

8.8 Apoio de cabeças (8)

Apoio de cabeças de espuma modulada, com regulagem de altura e profundidade. Revestimento com capa de material poliéster acolchoado e removível de fácil higienização.

8.9 Punhos de apoio (9)

Confeccionado em material emborrachado, garante conforto e segurança ao acompanhante.

8.10 Destrave da poltrona (10)

Oferecido em material de nylon em forma de tira (lingueta) proporciona fácil acionamento e liberação da poltrona para sua remoção com total segurança. Quando recolocada a poltrona, sempre deverá ser verificado sua posição de travamento, puxando as bengalas para cima verificando assim seu travamento.

8.11 Rodas traseiras (11)

Fabricas em material de ABS com Nylon, possuem excelente durabilidade e robustes.

8.12 Manoplas de Reclíneo (12)

Possui manopla de reclíneo que estão localizadas junto aos punhos de apoio, e servem para reclinar o encosto da cadeira.

9. DESMONTAGEM DAS CADEIRA DE RODAS

Para desmontar as cadeiras de rodas modelos TP TPR, remova primeiramente as rodas traseiras, pelo sistema de desmontagem rápida Quick, apertando o botão e puchando a roda em direção oposta a de sua posição. A posição do botão do eixo está marcada na roda taseira da figura 4 abaixo.

Em seguida remova as rodas dianteiras, através de um processo similar, apertando o botão do eixo, conforme figura 10 abaixo, e puxe o garfo retirndo-o da cadeira.

Na sequencia remova o apoio de pés conforme item 8.2 e os apoio de braços conforme item 8.5 das intruções acima listadas;



Figura 4: Figura com a posição da discrição da posição dos botões dos eixos removíveis

Na sequência remova a poltrona da cadeira utilizando a fita de destrave (lingueta), conforme orienta o item 8.10 desse manual;

10. MANUTENÇÃO

As cadeiras Ortomobil foram desenvolvidas para necessitar de mínima manutenção, proporcionando máxima durabilidade. Entretanto, como toda cadeira de rodas, deve seguir procedimentos de rotina para mantê-la em bom estado de uso. Para manter as condições normais de operação por anos, recomenda-se as seguintes verificações de manutenção:

ATENÇÃO: A manutenção incorreta dos itens abaixo pode anular a garantia. Leia com atenção o “CERTIFICADO DE GARANTIA” no final do manual.

11.1 Verificação Semanal:

- Verifique o nível de pressão dos pneus. Os mesmos devem estar de acordo com a tabela 1 desse manual.
- Verificar os freios das cadeiras, se estão freiando e se não existem folgas. Qualquer sinal de não funcionamento dos freios, deve-se procurar a assistência técnica.

11.2 Verificação mensal

- Verifique o aperto das parafusos da estrutura;
- Inspecionar os pedais e suas partes móveis. Verifique as folgas e a condição de

fixação da faixa de panturrilha;

- Verificar os eixos de fixação rápida, testa-los, verificando sua condição e aspecto físico e de desgaste;
- Verificar as rodas e pneus, se os mesmos não apresentam desgaste ou rasgos que possam ocasionar danos ou perda de pressão;
- Verifique e se preciso, ajuste e corrija o ângulo das rodas dianteiras, no caso da MA3;
- Caso seu modelo seja provido de rodas anti-tombo, verifique as mesmas e suas condições de fixação na cadeira

11.3 Verificação anual

- Verificar ocasionalmente se o assento apresenta afundamento, cortes e rasgos. Substituir se necessário;
- Todas as partes móveis devem ser levemente lubrificadas. Lubrificar usando óleo lubrificante para máquinas. Não usar óleo em excesso, pois pequenas gotas podem manchar e danificar carpetes, móveis, etc. Sempre realizar inspeções gerais quanto ao aperto de todas as porcas e parafusos;
- A Otomobil recomenda que uma vez a cada ano, sua cadeira de rodas seja inspecionada por um de nossos assistentes técnicos autorizados, indicado ou realizado no local de venda de sua cadeira de rodas;

12. ARMAZENAGEM E TRANSPORTE

Recomendações de armazenagem e transporte das Cadeiras de rodas Ortomobil:

- Durante o transporte manusear com cuidado para evitar qualquer dano ao produto.
- Armazenar o equipamento longe de fontes excessivas de calor.
- Condições de transporte e armazenagem: Temperatura: entre -8°C e 50°C
- Manter ao abrigo da chuva
- Empilhamento máximo: 02 cadeiras.

13. PEÇAS DE RESPOSIÇÃO

O fabricante, permanentemente empenhado com a melhoria da qualidade, reserva-se o direito de modificar, sem prévio aviso, as especificações de seus produtos bem como incluir ou excluir itens.

Utilize apenas peças e acessórios fornecidos pela Ortomobil Industria e Comercio LTDA. e compatíveis com o seu modelo de produto. O fabricante não se responsabiliza por qualquer alteração não autorizada, reparos utilizando peças não originais e eventuais danos causados ao produto, ao usuário ou à terceiros em decorrência destas alterações.

As demais peças devem ser substituídas apenas por revendedor ou assistente técnico autorizado.

A Ortomobil Industria e Comércio LTDA mantém à disposição, mediante acordo com suas assistências técnicas autorizadas, os esquemas de circuitos, listas de componentes, descrições de peças, instruções para calibração, aferição e demais informações necessárias ao pessoal técnico qualificado para reparar as partes da Cadeira de rodas Ortomobil.

14. OPCIONAIS ADICIONAIS

Ao adquirir acessórios e opcionais que não tenham sido solicitados no pedido de manufatura do equipamento junto a Ortomobil, é recomendado que o revendedor autorizado ou assistência técnica Ortomobil seja consultado sobre o procedimento correto de instalação.

Consulte o “CERTIFICADO DE GARANTIA” antes de realizar qualquer alteração nas cadeiras de rodas Ortomobil.

15. SUBSTITUIÇÕES DE PEÇAS

15.1 Troca das rodas dianteiras

Para remover o conjunto completo de rodas dianteiras, incluindo seu eixo, remova o parafuso superior com uma chave de boca 19mm, destacado na figura 13 . Após, puxe o conjunto para baixo.

Para a troca somente do roda, retire com uma chave de boca Allen 6mm, o parafuso destacado na figura 12. Após puche o eixo lateralmente retirando-do do centro da roda.

A troca do pneu pode ser realizada em estabelecimento especializado de sua confiança ou assistência técnica Ortomobil.

ATENÇÃO: Para trocas de itens da estrutura de sua cadeira de rodas Ortomobil, busque um assistente técnico autorizado, junto ao ponto de venda de sua cadeira. Não efetue trocas de componentes sem um prévio consentimento de seu assistente técnico.

16. DIAGNOSTICO DE FALHAS E SOLUÇÕES

FALHA	SOLUÇÃO
<p>- Se a cadeira de rodas se movimenta irregularmente puxando para um dos lados.</p>	<p>-Verifique a pressão dos pneus infláveis conforme tabela 1 desse manual. -Verifique se as rodas giram sem dificuldade inspecionando os eixos e os rolamentos. - Verifique se as rodas dianteiras estão alinhadas com as rodas traseiras e em contato com o solo, pois elas podem ter sofrido alguma batida e empenado.</p>
<p>-A cadeira de rodas trepida ao andar e apresenta ruídos.</p>	<p>-Verifique o aperto dos parafusos apertando-os sempre que necessário. -Aplicar uma pequena quantidade de óleo lubrificante nas áreas onde as peças móveis entram em contato. (Para realizar uma correta lubrificação, busque orientações de um assistente técnico autorizado, junto ao ponto de venda de sua cadeira de rodas). -Verifique a pressão dos pneus infláveis; - Verifique o desgaste da borracha dos pneus maciços dianteiros, se tiver dúvidas quanto ao desgaste máximo, busque orientações de um assistente técnico autorizado, junto ao ponto de venda de sua cadeira de rodas.</p>
<p>- Se o freio não travar de forma eficiente.</p>	<p>-Verifique a banda de rodagem dos pneus traseiros, se estiver deteriorada, efetue a troca dos pneus; -Verifique a pressão dos pneus traseiros conforme tabela 1 desse manual. ATENÇÃO: Orientamos sempre que tiver qualquer dúvida com relação aos freios, ou se os mesmos não estiverem freando de forma eficiente, busque orientações de um assistente técnico autorizado, junto ao ponto de venda de sua cadeira de rodas</p>

17. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS CADEIRA DE RODAS TP TPR

Capacidade de carga	70 kg
Esturura	Monobloco em liga de aluminio
Pintura	Eletrostática de cura quente
Estofamento	Fabricado em material 100% nylon
Freios manuais	Em liga de aço carbono
Obstáculos transponíveis	25mm
Roda Traseira	<ul style="list-style-type: none">- De nylon com pneu anti-furo (padrão)- Raiada com pneu inflável (opcional)
Roda Dianteira	maciça
Fechamento	Monobloco
Temperatura de Transporte	De -8°C até 50°C
Peso sem a embalagem	24 kg
Peso total com a embalagem	26 kg
Pedal	Fixo tipo plataforma
Apoio de Braços	Fixo
Cores disponíveis	<ul style="list-style-type: none">- Preto fosco- Prata Brilhante- Branco Brilhante- Vermelho Coca-Cola- Azul Glacial- Cereja Verniz- Rosa- Verde Oliva Verniz
Opcionais	<ul style="list-style-type: none">- Mesa de Atividades;- Rodas anti-tombo bilaterais;- Cinto Pélvico;- Cinto Pélvico em Y- Cinto Toracico;- Cinto Peitera;
Classificação IP da cadeira	IP42

MEDIDAS E ESPECIFICAÇÕES DE SEGURANÇA TPR

Dimensão	Valores mínimos ou fixos	Valores máximos
1) Ângulo do plano do assento	1°	---
2) Profundidade efetiva do assento	350 mm	---
3) Largura de assento	380 mm	---
4) Largura efetiva do assento * obs.2	330 ou 370 ou 410 mm	---
5) Altura da superfície do assento na borda frontal	510 mm	---
6) Ângulo do encosto	4,3°	39,5°
7) Altura do encosto * obs.2	330 ou 380 mm	---
8) Largura do encosto	384 mm	---
9) Apoio de cabeça na frente do encosto	80 mm	---
10) Altura do apoio de cabeça acima do encosto	55 mm	---
11) Apoio de pés ao assento	320 mm	---
12) Afastamento do apoio de pés	170 mm	---
13) Comprimento do apoio de pés	186 mm	---
14) Ângulo do apoio de pés às pernas	147,2°	---
15) Ângulo do plano de pernas à superfície do assento	112,6°	---
16) Altura do apoio de braços	160 mm	---
17) Frente do apoio de braço ao encosto	320 mm	---
18) Comprimento do apoio de braços	230 mm	---
19) Largura do apoio de braços	55 mm	---
20) Ângulo do apoio de braços	3°	---
21) Distância entre apoio de braços	360 mm	---
22) Local frontal da estrutura do apoio de braços	320 mm	415 mm
23) Diâmetro de aro manual	Não aplicável	Não aplicável
24) Diâmetro da roda motora	460 mm	---
25) Deslocamento horizontal do eixo da roda	80 mm	100 mm
26) Deslocamento vertical do eixo da roda	320 mm	---
27) Diâmetro das rodas giratórias	180 mm	---

Obs.1: os valores acima declarados possuem tolerância de $\pm 10\%$.

Obs.2: a largura efetiva do assento e a altura do encosto podem ser fornecidas nos tamanhos indicados.

MEDIDAS E ESPECIFICAÇÕES DE SEGURANÇA TP

Dimensão	Valores mínimos ou fixos	Valores máximos
1) Ângulo do plano do assento	1°	---
2) Profundidade efetiva do assento	350 mm	---
3) Largura de assento	380 mm	---
4) Largura efetiva do assento * obs.2	330 ou 370 ou 410 mm	---
5) Altura da superfície do assento na borda frontal	510 mm	---
6) Ângulo do encosto	4,3°	---
7) Altura do encosto * obs.2	330 ou 380 mm	---
8) Largura do encosto	384 mm	---
9) Apoio de cabeça na frente do encosto	80 mm	---
10) Altura do apoio de cabeça acima do encosto	55 mm	---
11) Apoio de pés ao assento	320 mm	---
12) Afastamento do apoio de pés	170 mm	---
13) Comprimento do apoio de pés	186 mm	---
14) Ângulo do apoio de pés às pernas	147,2°	---
15) Ângulo do plano de pernas à superfície do assento	112,6°	---
16) Altura do apoio de braços	160 mm	---
17) Frente do apoio de braço ao encosto	320 mm	---
18) Comprimento do apoio de braços	230 mm	---
19) Largura do apoio de braços	55 mm	---
20) Ângulo do apoio de braços	3°	---
21) Distância entre apoio de braços	360 mm	---
22) Local frontal da estrutura do apoio de braços	320 mm	---
23) Diâmetro de aro manual	Não aplicável	Não aplicável
24) Diâmetro da roda motora	460 mm	---
25) Deslocamento horizontal do eixo da roda	80 mm	---
26) Deslocamento vertical do eixo da roda	320 mm	---
27) Diâmetro das rodas giratórias	180 mm	---

Obs.1: os valores acima declarados possuem tolerância de $\pm 10\%$.

Obs.2: a largura efetiva do assento e a altura do encosto podem ser fornecidas nos tamanhos indicados.

12. ESPECIFICAÇÕES DE SEGURANÇA DA CADEIRA DE RODAS TP TPR

Modelo: TP

	Minimo	Máximo
Estabilidade estática em descidas	13,5°	14,9°
Estabilidade estática em subidas	10,3°	15,7°
Estabilidade estática em subidas com dispositivo antideclive	27°	27°
Estabilidade estática lateral	19°	20,8°

Freios Modelo: TP

	Inclinação Máxima
Freio de estacionamento em descidas	11,4°
Freio de estacionamento em subidas	13,1°

Modelo: TPR

	Minimo	Máximo
Estabilidade estática em descidas	13,4°	14,8°
Estabilidade estática em subidas	4,3°	19,9°
Estabilidade estática em subidas com dispositivo antideclive	2,7°	14,3°
Estabilidade estática lateral	11,1°	17,4°

Freios Modelo: TPR

	Inclinação Máxima
Freio de estacionamento em descidas	11,4°
Freio de estacionamento em subidas	13,1°

13. DESCARTE

ATENÇÃO: A menos que o componente a ser descartado contenha alguma indicação do contrário, não descarte os componentes com o lixo doméstico, proceda o descarte adequado dos mesmos. Tenha um cuidado especial com pilhas, baterias e componentes eletrônicos, pois estes componentes possuem substâncias que podem ser prejudiciais ao meio ambiente.

ATENÇÃO: Caso este equipamento tenha sido utilizado em ambiente hospitalar, antes do descarte consulte a política de descarte adotada pelo estabelecimento, bem como diretivas legais aplicáveis. Caso esta permita o envio de alguns dos componentes para reciclagem e/ou centros de coleta especializados, não esqueça de higienizar adequadamente os componentes antes de descartá-los.

Ao final da vida útil do equipamento, ou quando qualquer um de seus componentes for substituído, providencie o descarte adequado, conforme indicado abaixo:

- Pilhas e baterias: Procure um centro de reciclagem ou centro de coleta específico para pilhas e baterias, caso não localize, devolva estes componentes no local de compra.
- Tecidos, Almofadas e Sellete: Caso o equipamento tenha sido utilizado em ambiente hospitalar, ao final da vida útil, estes componentes devem ser tratados como lixo hospitalar. Para equipamentos de uso doméstico estes componentes podem ser higienizados e descartados juntamente com o lixo doméstico.
- Componentes Metálicos: Procure um centro de reciclagem ou centro de coleta específico para metais.
- Componentes Eletrônicos: Procure um centro de reciclagem ou centro de coleta específico para componentes eletrônicos, caso não localize, devolva estes componentes no local de compra.
- Caso tenha dificuldades localizar um centro de coleta adequado entre em contato com o revendedor ou com o fabricante.

14. CERTIFICADO DE GARANTIA

21.1 Normas de garantia

IDENTIFICAÇÃO DO PROPRIETÁRIO

Este termo de garantia é válido nos seus termos, desde que acompanhado de cópia da nota fiscal da compra do produto perfeitamente preenchida, com identificação do proprietário e data de comercialização, pela empresa vendedora.

GARANTIA

Pelo prazo de 3 meses de garantia legal, a contar da data da emissão da nota fiscal e dentro das condições estipuladas nos “TERMOS DE GARANTIA”.

21.2 Termos de garantia

A ORTOMOBIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA., como fabricante das cadeiras de rodas garante que estas são isentas de defeito de material ou de manufatura, em condições normais de uso.

A obrigação da ORTOMOBIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA. limita-se ao conserto ou substituição de quaisquer peças, dentro do período normal da garantia, cujo exame feito pela empresa fabricante ou autorizada pela mesma, revele satisfatoriamente para o fabricante, a existência do defeito reclamado. O conserto ou substituição das peças defeituosas será feito pelo fabricante, sendo as despesas de fretes entre a revenda ou assistência técnica, dentro do território nacional, por conta do fabricante, sendo de sua livre escolha o transportador. Os custos de frete entre o cliente e a revenda, assistência técnica ou o próprio fabricante, quando existirem, não são cobertos pela garantia.

Os termos desta garantia não serão aplicáveis nos seguintes casos:

- A cadeira de rodas Ortomobil que tenha sido sujeita a uso inadequado, negligência ou acidente;
- A cadeira de rodas Ortomobil que tenha sido reparada ou alterada fora do fabricante, de modo que, no julgamento do fabricante, sejam afetados seu desempenho e segurança.
- A serviços de manutenção normal (tais como troca de pneus, baterias, fusíveis).
- A deterioração normal de estofados e itens de aparência devido a desgaste ou exposição ao tempo.
- As baterias com vazamentos, sobrecarga, sulfatação por insuficiência de carga, agressão física na carcaça, terminais ou violadas.

15. Contatos ORTOMOBIL e Assistência técnica Autorizada:

e-mail: comercial@ortomobil.com.br

Telefone: 54 3462 6733